



SOLT I German Module 3 Lesson 7

Students Manual

Bargaining

DEFENSE LANGUAGE INSTITUTE
FOREIGN LANGUAGE CENTER



At the end of this lesson you will be able to apply bargaining techniques. In order to achieve this objective you will:

Bargain for Merchandise

- Negotiate prices of items in a store
- Talk about the prices on different merchandise
- Discuss acceptable bargaining techniques

At the Flea Market

You have stumbled upon the charms of the monthly flea market and have made a habit out of going there, looking for, and sometimes finding, hidden treasures. During one of your visits, you overhear the conversation below. Your daughter loves Pippi Longstocking stories as well.



- Händlerin:** Guten Tag. Was möchte der Kleine gerne?
Mann: Ich glaube, er möchte eine Schallplatte kaufen.
Händlerin (lacht): Wir haben hier auch Schallplatten für Kinder.
Mann: Ich könnte eine für meine ältere Tochter kaufen. Wir haben zu Hause einen alten Schallplattenspieler. Wie viel kostet die Pippi Langstrumpf Schallplatte?
Händlerin: Ich kann sie Ihnen für €2,50 verkaufen.
Mann: €2,50? Hmmmm...wie wäre es, wenn ich Ihnen €2,00 dafür gebe?
Händlerin: Ja, €2,00 sind in Ordnung. Brauchen Sie eine Tüte?
Mann: Nein, danke. Ich habe eine Tasche.
-

Now read the dialogue with your partner in English to see if you've comprehended everything.

Bargain for Merchandise

Exercise 1 (Pair Exercise)

Read the scenario on the previous page with your partner and then create your own dialogue, substituting the record with something you might be interested in buying. Also, make sure to adjust the price.

Im Antiquitätengeschäft



- Händler: Guten Tag. Suchen Sie etwas bestimmtes.
Frau: Ja, ich suche einen Wohnzimmerschrank.
Händler: Wir haben hier einen wunderschönen Schrank aus Kirschholz. Er wurde zirka 1810 gebaut.
Frau: Das ist genau was ich gesucht habe. Der Schrank ist wunderschön. Wie viel kostet er?
Händler: Weil es mein letztes Stück ist, verkaufe ich Ihnen den Schrank für €2.200.
Frau: Hmm...Das ist eigentlich mehr als ich ausgeben wollte.
Händler: An was für einen Preis haben Sie denn gedacht?
Frau: Naja, ich wollte eigentlich nicht mehr als €1.500 ausgeben.
Händler: Ich kann Ihnen noch etwas entgegenkommen. Wie wäre es, wenn ich Ihnen den Schrank für €1.800 verkaufe.
Frau: Das klingt schon besser. Beinhaltet der Preis auch die Lieferung?
Händler: Wenn Sie innerhalb Münchens wohnen, ist die Lieferung umsonst.
Frau: Ich wohne in München. Gut, dann nehme ich den Schrank.

Exercise 2

Read the dialogue on the previous page and answer the following questions. A class discussion will follow.

1. Was möchte die Frau kaufen?

2. Wann wurde der Schrank gebaut?

3. Wie viel möchte die Frau ausgeben?

4. Für wie viel Euro verkauft der Händler den Schrank?

5. Was ist außerdem im Preis beinhaltet?

Exercise 3

Try to remember an occasion where you were able to bargain for a product. In a short oral report, describe the situation, the item, the original price and the bargained price. Read the description to your classmates.



Tip of the Day

At a German Wochenmarkt, you can buy a great variety of fresh groceries. Farmers from the surrounding area sell their produce in the marketplace on one or two mornings a week. You can buy items like vegetables, fruit, cut flowers, cheese, sausage, meat, poultry and fish. The most famous and oldest Wochenmarkt, which originated in 1304, takes place at the marketplace (der Marktplatz) in Stuttgart three times a week.

Im Secondhand-Laden



- Frau: Ich möchte gerne diesen Mantel kaufen, aber ich finde, dass €50 ein bisschen zu viel ist.
- Verkäuferin: Der Mantel ist aus reiner Schurwolle und ist kaum getragen. Für einen neuen Mantel dieser Qualität würden Sie mindestens €100 bezahlen.
- Frau: Naja, ich weiß nicht. Ich habe den gleichen Mantel für €65 neu gesehen. Und an diesem Mantel fehlt auch ein Knopf.
- Verkäuferin: Gut, wie wäre es, wenn ich den Preis auf €45 senke? Wären Sie dann interessiert?
- Frau: Sagen wir €40 und ich kaufe den Mantel.
- Verkäuferin: Gut, der Mantel gehört Ihnen.

Exercise 4 (Pair Exercise)

Read the above dialogue with your partner and create a similar dialogue using different objects and prices. Play your new dialogue for the rest of the class.

Auf dem Wochenmarkt



- Händler: Guten Morgen. Was darf es sein?
Frau: Guten Morgen. Ich hätte gerne ein Kilo Äpfel und ein Kilo Bananen.
Händler: Das wären €3,00 für die Äpfel und €3,50 für die Bananen. €6,50 insgesamt, bitte.
Frau: Hmm...Die Bananen sind schon etwas braun. Können Sie den Preis etwas heruntersetzen?
Händler: Wir haben die Bananen erst gestern frisch bekommen. Aber Sie haben Recht. Ich sehe ein paar braune Flecken. Wie wäre es, wenn ich Ihnen die Bananen für €3,00 verkaufe?
Frau: Gut, ich nehme sie.

Exercise 5

Read the dialogue on the previous page and answer the following questions. Compare and discuss these with the rest of the class.

1. Wie viel verlangt der Händler für ein Kilo Bananen?

2. Was möchte die Frau von dem Händler?

3. Was sieht der Händler auf den Bananen?

4. Für wie viel Euro verkauft er der Frau die Bananen?

Exercise 6 (Group Exercise)

The first student takes an item in the classroom (watch, pen, folder, etc.) and tries to barter it to his/her classmate. Make sure to bargain for the item by pointing out the good and the bad points. Once you have reached an agreement on the price, the second student turns to the next classmate and bargains for another product. Continue until every student has “bought” an item.

Additional Interrogative Pronouns

INTERROGATIVES		
Nominative	wer	who
Accusative	wen	whom
Dative	wem	(to/with/for etc.) whom
Genitive	wessen	whose

NOTE: Make sure you pronounce **wen?** (=whom?) with a long e (sounds like English 'vein') and **wenn?** (=when?) with a short e (sounds like the 'when').

Exercise 1

Fill in the German interrogative pronoun suggested by the English clue.

1. Ich habe dieses Bild im Geschäft des Malers (painters) gekauft.
In _____ (whose) Geschäft kaufte sie das Bild?
1. Der Hausmeister (janitor) hat die Türe geschlossen.
Weißt du, _____ (who) die Türe geschlossen hat?
2. Die Tasche gehört meiner Schwester.
_____ (to whom) gehört die Tasche?
3. Das ist unser Hund.
_____ (whose) Hund ist das?
4. Wir haben für die alte Frau eingekauft.
Für _____ (whom) habt ihr eingekauft?
5. Ich habe die Nachricht von meinem Chef (Boss) erhalten.
Von _____ (whom) hast du die Nachricht erhalten?
6. Margot hat deinen Vater im Antiquitätengeschäft gesehen.
_____ (whom) hat Margot im Antiquitätengeschäft gesehen?
7. Der Verkäufer hat den Preis reduziert.
_____ (who) hat den Preis reduziert?

angleichen		to match (a price)
Antiquitätengeschäft, das	die (-geschäfte)	antique store
außerdem		besides, moreover
beinhalten		to include
bieten		to offer
bisschen, ein		a little
denken		to think
entgegenkommen		to accommodate
etwas bestimmtes		something particular
Flohmarkt, der	die Flohmärkte	flea market
handeln / verhandeln		to bargain, to negotiate
Händler, der	die Händler	merchant, salesman
Haushaltsgerät, das	die (-geräte)	appliance
heruntersetzen		to lower (prices)
höchstens		at most
im Vergleich		in comparison
im Voraus		in advance
in Ordnung sein		to be OK
innerhalb		within
interessiert sein		to be interested
klingen		to sound
Knopf, der	die Knöpfe	button
Lieferung, die	die Lieferungen	delivery
mindestens		at least
Prozent, das		percent
Rabatt, der		discount
Recht haben		to be right
reduzieren		to reduce
Secondhand-Laden, der	die (-läden)	second-hand store
senken		to lower
Sommerschlußverkauf, der		summer sale
Sonderangebot, das	die Sonderangebote	special offer
suchen		to search, to look for
Tasche, die	die Taschen	bag
tauschen		to barter, to exchange
umsonst		free, without charge
verlangen		to ask for, to request
Winterschlußverkauf, der		winter sale
Wochenmarkt, der	die (-märkte)	farmer's market
zusätzlich		in addition

Supplemental Vocabulary

anfangen		to begin, to start
Artikel, der	die Artikel	article, item
bauen		to build
Fleck, der	die Flecken	spot
gehören		to belong
Kirschholz, das		cherry wood
Qualität, die		quality
Pfirsich, der	die Pfirsiche	peach (fruit)
rein		pure
Schallplatte, die	die Schallplatten	record
Schurwolle, die		virgin wool
stark		strong
Stück, das	die Stücke	piece
Tomate, die	die Tomaten	tomato
Traube, die	die Trauben	grape
vorschlagen		to suggest
wunderbar		wonderful
wunderschön		beautiful
zurücklegen		to put aside

Bargaining in Germany

As in the United States, occasions to bargain for goods or services are limited in Germany. Stores generally have set prices and, as in most Western countries, bargaining is not a common method when purchasing goods. There are some exceptions where one might get a chance to discuss the price with a German vendor.

Flea markets (der Flohmarkt), weekly markets (der Wochenmarkt), second-hand stores (der Secondhand-Laden), and antique stores (das Antiquitätengeschäft) tend to be fairly flexible with their prices and might let you talk them into selling their products for a cheaper price. Also, if you buy an item made specifically for you by one of the many German craftsmen/women, there will probably be some room for price negotiation. Car dealerships will also always expect you to negotiate the price. Of course, you can always ask for any possible specials or discounts (das Sonderangebot/der Rabatt) that might be available, and seasonal sales are just as popular in Germany as they are in the US (der Winterschlußverkauf, Sommerschlußverkauf).

Tax Relief in Germany

Article 67 of the Supplementary Agreement to the NATO Status of Forces Agreement (SOFA) exempts official procurement agencies of the U.S. Forces from the Value Added Tax (VAT) (die Mehrwertsteuer) on purchase of goods or services on the German economy. Authorized VAT applicants are either U. S. Forces on active duty in Germany or on leave from a duty station within USAREUR, military and civilian employees of allied forces covered under NATO SOFA, and dependents of those listed above. Retirees are not authorized VAT applicants.

NOTE: It is not mandatory for a vendor to accept the VAT form. Some vendors do not participate in this program.

© <http://www.wiesbaden.army.mil>

Bargain for Merchandise

Activity 1 (Pair Activity)

Imagine that you have found a craftsman in a little German town who makes beautiful grandfather clocks (die Standuhr). You want him to make you one of the clocks, but you believe that he is asking too much money. Use the English dialogue below to create a similar German dialogue with your partner.

A: Say that you are interested in buying a clock and ask how long it will take to make it.

B: Say that it will take about six weeks.

A: Ask how much a clock of this size (point to an imaginary clock) will cost.

B: Say that a clock of this size will cost €3.500.

A: Say that you think the clock is beautiful, but it seems like too much money.

B: Say that it is the normal price for a clock of this size.

A: Ask what type of clock you would be able to get for €2.500.

B: Say that this (point to an imaginary clock) is the type of clock he will be able to get for €2.500.

A: Ask if he would be willing to make the larger clock for €3.000.

B: Say that you would be willing to make it, but that it would be a more basic model.

A: Say that you accept the offer.

Activity 2

Listen to your instructor read a dialogue and answer the questions below. Class discussion will follow.

1. Was möchte die Frau kaufen?

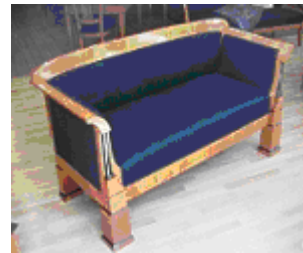
2. Wie viel kostet das Haushaltsgerät?

3. Gibt es ein Sonderangebot für das Modell?

4. Kauft die Frau das Haushaltsgerät?

Activity 3 (Pair Activity)

Imagine you are at an antique store and want to buy one of the items. Choose one of the items below and take 5 minutes to create a dialogue with your partner. One of you plays the vendor and the other one plays the customer. The customer really wants to buy the item, but it costs just a little more than he/she is willing to pay. The vendor points out that it is an antique and that it is of extremely good quality. Go back and forth at least three times before you agree on a price. Role-play the dialogue for the class.



Activity 5 (Pair Activity)

Imagine that you have brought a family heirloom to Germany and you want to sell it to a vendor at the flea market. Create a dialogue with your partner, discussing the age of the item, the origin, and how much you would like to get for the piece. The vendor (your partner) does not want to pay as much as you are asking and you will have to bargain. Conduct your dialogue in front of the class.

Activity 6 (Group Activity)

Imagine you have walked into a German store and are wondering if there are any special sales going on at this time. Each student takes a turn asking the person next to him/her about any special bargains. Practice the dialogue until each student has played both roles.

Student A: Haben Sie heute etwas im Sonderangebot?

Student B: Ja. Die _____ sind heute im Angebot.

Student A: Was kosten sie normalerweise und wieviel sind sie im Angebot?

Student B: Der reguläre Preis ist €_____ und im Sonderangebot sind sie €_____.

Student A: Können Sie den Preis zusätzlich €_____ herabsetzen?

Student B: Ja, das kann ich machen. / Nein, das geht leider nicht.

Bargain for Merchandise

Activity 1

Read the sentences on the left and match them with the sentences on the right. Then report your decision to the class, explain why.

- | | |
|---|--|
| 1. Der Tisch kostet €150.00 | A. Wir können den Preis angleichen. |
| 2. Sind die Tomaten im Sonderangebot? | B. Nein, der Preis ist leider fest. |
| 3. Können Sie den Preis für die Hose etwas reduzieren? | C. Das ist mir etwas zu teuer. |
| 4. Das gleiche Bild kostet € weniger beim Kaufhof (department store). | D. Ja, und die Gurken sind auch reduziert. |

Activity 2 (Group Activity)

Form groups of three, with two of you being the customers and one being the merchant. Imagine that you are at a flea market with a friend from the US who does not speak any German. He/she has found something at the market (come up with an imaginary object) that he/she would like to buy. Step in as the translator and bargain with the merchant for your friend. Take turns so that each person has played the role of the merchant and of the customer.

Activity 3

Listen to your instructor read the following dialogue and answer the questions below. Class discussion will follow.

1. Was fängt nächste Woche an?

2. Um wie viel Prozent ist die Hose nächste Woche reduziert?

3. Was schlägt die Verkäuferin der Kundin vor?

Activity 4 (Pair Activity)

Pretend you are at the weekly market buying some groceries. One of you plays the merchant, and the other plays the customer and create a German dialogue that you will role-play in class.

Activity 5 (Group Activity)

As a group, make a list of other possible places where one can bargain here in the United States. Discuss your list with the instructor to see what the bargaining possibilities are at similar places in Germany.

Activity 6 (Pair Activity)

Pretend you are at a German car dealership and want to buy a new Mercedes. One of you plays the car salesman and the other plays the customer. Discuss the price of the car and go back and forth with at least three Euro amounts before you can settle on a price.

Activity 7

Look at the illustrations below and determine if the text is correct for the picture or not.



Eine Axt ist ein Werkzeug, das man auf dem Bauernhof benötigt.



Besonders wichtig für die Nahrung ist viel Obst.



Der Händler verkauft seine Pfirsiche auf dem Wochenmarkt.



Man muß handeln und den Preis heruntersetzen.



Auf dem Flohmarkt kann man vieles kaufen!



Im Gemüseladen gibt es ein gutes Sonderangebot.

Activity 8

Write these phrases into German.

1. Are you looking for something particular?

2. The items at the flea market are much cheaper than the items at the weekly market.

3. There are specials on sale at the antique store. They are reducing their prices.

4. These old records are in order. I'll buy them.

5. These grapes are a little bit too expensive! Can you lower the price?

6. Can I exchange this shirt for those pants?



Activity 1

Listen to the following radio announcement and answer the questions below. Be ready to defend your answers in class tomorrow.

1. Was beginnt heute?

2. Um wie viel Prozent sind die Preise heruntergesetzt?

3. Wie lange dauert der Schlußverkauf?

4. Wo ist der Schlußverkauf?

Activity 2

Give a detailed description in German of the time you bought your last car. List what the original price was and what you ended up paying for the car. Mention what the salesperson said to sell you the car for a higher price and what you said to lower the price. Be ready to present your answer in class tomorrow.

Activity 3

Pick the correct verb from the jumble box, and don't forget to conjugate.

1. I'm looking for household appliances.

Ich _____ Haushaltsgeräte.

2. Can I exchange this jacket?

Kann ich diese Jacke _____?

3. I think this handbag is too expensive.

Ich _____, diese Tasche ist zu _____.

4. When do we start with our work?

Wann _____ wir mit unserer Arbeit _____?

5. They're building a new antique store around the corner.

Man _____ ein neues Antiquitätengeschäft um die Ecke.

6. This handbag belongs to the lady over there.

Diese Handtasche _____ der Frau da drüben.

7. I suggest, we go now to the summer sale.

Ich _____, wir gehen jetzt zum Sommerschlußverkauf.

denken	suchen	teuer
senken	bieten	angleichen
tauschen	verlangen	anfangen
bauen	gehören	vorschlagen
	zurücklegen	

Activity 1

Bring an item to class for which you have to bargain for. Describe the bargaining situation in German to your classmates.